POLIZZA SANITARIA
PERSONALE SCOLASTICO

Guida pratica alle coperture, ai limiti
e alle principali condizioni

CRAL ISTRUZIONE SICILIA
REVISIONE 1

EDIZIONE 2026

Periodo di copertura: 30 settembre 2026 – 29 settembre 2030

Guida pratica per il personale scolastico e la famiglia

FONTE E NATURA DEL DOCUMENTO

Documento informativo elaborato con il supporto dell'Intelligenza Artificiale (AI), sulla base della "Guida al Piano sanitario UniSalute – Edizione 2026" e delle FAQ del Ministero dell'Istruzione e del Merito.

IMPORTANTE – VERIFICARE SEMPRE I DOCUMENTI UFFICIALI

Questa guida ha esclusivamente finalità informative e di orientamento. Prima di effettuare una prestazione sanitaria, sostenere una spesa o presentare una richiesta di rimborso, verificare sempre le condizioni e i documenti ufficiali della polizza.

In caso di differenze o dubbi, prevalgono sempre i documenti e le condizioni ufficiali.

IN SINTESI

I dati fondamentali della polizza a colpo d’occhio.

DATO	INFORMAZIONE
Periodo di copertura	30 settembre 2026 – 29 settembre 2030
Costo per il dipendente	Nessun costo
Massimale complessivo	€ 600.000 per persona / annualità, fatti salvi i sottolimiti
Gestione	UniSalute
Adesione	NON automatica
Territorialità	Italia
Limite di età	71 anni; per chi li compie durante l’annualità copertura cessa alla prima scadenza annuale utile

IMPORTANTE
L’adesione alla polizza non è automatica. Il dipendente deve manifestare espressamente la propria volontà di aderire attraverso il portale MIM.

CRAL ISTRUZIONE SICILIA

LE 10 COSE DA SAPERE SUBITO

REVISIONE 1

- L’adesione non è automatica: occorre manifestare espressamente la volontà di aderire sul portale MIM.
- Per il dipendente non è previsto alcun costo.
- Il massimale complessivo è di €600.000 per persona e per annualità, fatti salvi i sottolimiti.
- Il Piano opera anche per malattie croniche, recidivanti e pregresse, diagnosticate o meno, nei termini previsti.
- Per molte prestazioni è fondamentale utilizzare strutture e medici convenzionati.
- Per l’assistenza indiretta presso strutture non convenzionate è prevista una disciplina specifica e, per le garanzie principali, occorre verificare preventivamente l’assenza di strutture convenzionate nella provincia di residenza.
- Il ricovero con pernottamento in OBI e il ricovero in Pronto Soccorso con pernottamento non sono coperti.
- È possibile aderire anche avendo un’altra polizza sanitaria.
- Se un’altra compagnia ha già rimborsato la stessa prestazione, anche parzialmente, tale copertura deve essere comunicata in caso di sinistro.
- Per i contratti a tempo determinato l’adesione è possibile dopo la registrazione del contratto in SIDI e l’accettazione da parte di NoiPA.

INDICE

I 25 paragrafi della guida, nell’ordine del documento.

1. CHI PUÒ ADERIRE
2. ADESIONE: COSA DEVE FARE IL DIPENDENTE
3. QUADRO RAPIDO DELLE COPERTURE
4. RICOVERO PER GRANDE INTERVENTO CHIRURGICO
5. GRAVE EVENTO MORBOSO SENZA INTERVENTO
6. DAY HOSPITAL, DAY SURGERY E INTERVENTO AMBULATORIALE
7. INDENNITÀ SOSTITUTIVA DA RICOVERO
8. PARTO
9. PREVENZIONE ODONTOIATRICA
10. IMPLANTOLOGIA
11. NON AUTOSUFFICIENZA PERMANENTE
12. PREVENZIONE SECONDARIA
13. SISALUTE UP: ATTENZIONE ALLA DIFFERENZA
14. COME UTILIZZARE LA POLIZZA: LA REGOLA D’ORO
15. PORTALE E APP UNISALUTE
16. COSA NON È COPERTO
17. MASSIMALI E SCOPERTI: CAPIRE LA DIFFERENZA
18. DOCUMENTI DA CONSERVARE
19. DURATA, TERRITORIO E LIMITE DI ETÀ
20. SE HO GIÀ UNA TUA POLIZZA SANITARIA?
21. PECLAM E ASSISTENZA
22. DIRITTO ALL’OBLIO ONCOLOGICO
23. ELENCO SINTETICO DEI GRANDI INTERVENTI
24. SCHEDA PRATICA DA TENERE A PORTATA DI MANO
25. CONCLUSIONE: COME LEGGERE CORRETTAMENTE QUESTA POLIZZA

CRAL ISTRUZIONE SICILIA

COME UTILIZZARE QUESTA GUIDA

01 **CHI PUÒ ADERIRE**

Chi ha diritto alla copertura e quali sono le condizioni di adesione.

02 **COSA COPRE**

Le principali garanzie, con massimali, scoperti, franchigie e limiti.

03 **COSA NON COPRE**

Le principali esclusioni e le situazioni che richiedono particolare attenzione.

04 **COME UTILIZZARLA**

Cosa fare prima della prestazione, come usare la rete convenzionata e come chiedere un rimborso.

CRAL ISTRUZIONE SICILIA
REVISIONE 1

REGOLA D’ORO

Prima di sostenere una spesa sanitaria importante verificare sempre che la prestazione sia prevista, controllare la struttura convenzionata e, quando richiesto, ottenere preventivamente l’autorizzazione di UniSalute.

1. CHI PUÒ ADERIRE

Categoria	Copertura secondo FAQ
Docenti / DSGA / ATA a tempo indeterminato	Sì, con le esclusioni territoriali indicate.
Docenti / ATA / altro personale con supplenza annuale o fino al 30/06	Sì, per la durata dell’incarico.
Supplenza breve	No.
Dirigenti scolastici	Sì, se non cessati dal servizio.
Personale MIM centrale / periferico	Sì, con le esclusioni indicate nelle FAQ.
Personale di altra amministrazione comandato presso MIM	Sì.

Esclusioni territoriali

Le FAQ escludono, per le categorie scolastiche indicate, i titolari, supplenti e dirigenti delle Province autonome di Trento e Bolzano e della Regione Valle d’Aosta; per il personale comandato presso MIM sono previste regole specifiche.

2. ADESIONE: COSA DEVE FARE IL DIPENDENTE

■ Accedere all’area riservata del portale MIM con **SPID**, **CIE** o **CNS**.

■ Selezionare “Assicurazione sanitaria integrativa” nei “Servizi in evidenza” oppure usare il link indicato nelle FAQ.

■ L’adesione deve essere manifestata **una sola volta**.

■ Per il personale a tempo determinato, attendere che il contratto sia registrato in SIDI e che il prospetto R-1 risulti **“Accettato da NoiPA”**.

■ Dopo l’adesione, UniSalute necessita di tempi tecnici: le FAQ consigliano di attendere **almeno 20 giorni** prima di registrarsi al portale/app UniSalute.

Portale MIM: https://mim.gov.it
Assistenza MIM: polizzasanitaria@istruzione.it

CRAL ISTRUZIONE SICILIA

3. QUADRO RAPIDO DELLE COPERTURE

Prestazione	Limite / condizione principale	In breve
Grande intervento chirurgico	Massimale generale €600.000; sottolimiti e scoperto	Ricovero e spese correlate
Grave evento morboso	Elenco II; scoperto 10% nelle modalità previste	Ricovero senza intervento
Day hospital / Day surgery	Come le garanzie principali	Prestazioni diurne
Intervento chirurgico ambulatoriale	Come grande intervento	Intervento senza ricovero
Ricovero SSN con intervento	€50/giorno; franchigia 5 giorni; max 40 giorni/anno	Indennità sostitutiva
Parto naturale	€2.500/evento	Nessuno scoperto/franchigia fino alla fattura
Parto cesareo	€4.000/evento	Nessuno scoperto/franchigia fino alla fattura
Prevenzione odontoiatrica	€100/anno; scoperto 15%	Visita + igiene, una volta/anno
Implantologia	€2.400/anno; max 4 impianti; €600/impianto	Nessuno nelle condizioni indicate
Non autosufficienza permanente	€500/mese; max 4 anni	Solo con requisiti specifici
Prevenzione secondaria	1 volta/anno	Pacchetti cardiovascolare/oncologici
SiSalute Up	Tariffe agevolate	Non è un rimborso assicurativo ordinario

CRAL ISTRUZIONE SICILIA
REVISIONE 1

Come leggere la tabella
I limiti riportati sono una sintesi. Per ogni prestazione vanno sempre verificati le condizioni della specifica garanzia, la rete convenzionata, l’eventuale autorizzazione preventiva e i sottolimiti previsti dal Piano.

4. RICOVERO PER GRANDE INTERVENTO CHIRURGICO

Sono garantite le spese relative agli interventi compresi nell'**Elenco I** del Piano.

Tra le voci previste rientrano **onorari medici, sala operatoria, materiali e protesi applicate durante l'intervento, assistenza, esami, farmaci e rette di degenza**, oltre alle prestazioni correlate nei 90 giorni precedenti e successivi nei termini previsti.

■ Accompagnatore: vitto e pernottamento fino a **€50 al giorno**, massimo 30 giorni per ricovero.

■ Trasporto dell'assistito e accompagnatore: fino a **€1.000 per annualità**, con le modalità previste.

■ Trapianti: comprese specifiche spese sanitarie del donatore e prestazioni necessarie al trapianto.

COME FUNZIONA IL PAGAMENTO

■ **Struttura convenzionata / intramoenia convenzionata:** pagamento diretto UniSalute, con scoperto del **10%** e massimo non indennizzabile di **€4.000 per evento**.

■ **Struttura non convenzionata:** rimborso secondo le condizioni previste, in particolare quando nella provincia di residenza non siano presenti strutture convenzionate; occorre contattare preventivamente la Centrale Operativa.

■ **Ticket SSN:** non sono rimborsati con questa modalità.

5. GRAVE EVENTO MORBOSO SENZA INTERVENTO

La copertura riguarda il ricovero per gli eventi compresi nell'**Elenco II**. Sono comprese, nei termini del Piano, degenza, assistenza medica e infermieristica, cure diagnostica, fisioterapia/rieducazione, medicinali ed esami durante il ricovero, oltre a prestazioni correlate nei 90 giorni prima e dopo.

Tra gli eventi previsti: infarto miocardico acuto; insufficienza cardiorespiratoria scompensata con almeno tre manifestazioni tra quelle previste; neoplasia maligna; diabete complicato con almeno due manifestazioni previste; coma; ustioni di terzo grado pari almeno al 20% del corpo; vasculopatia cerebrale acuta ischemica o emorragica.

Sono inoltre previsti tetraplegia, sclerosi multipla, SLA, Alzheimer e Parkinson al ricorrere del requisito di invalidità permanente superiore al 66% e, per Parkinson, delle ulteriori condizioni indicate.

ATTENZIONE: OBI con pernottamento e Pronto Soccorso con pernottamento non sono coperti.

CRAL ISTRUZIONE SICILIA

6. DAY HOSPITAL, DAY SURGERY E INTERVENTO AMBULATORIALE

Il Day Hospital/Day Surgery è trattato secondo le garanzie e i limiti previsti per Grande Intervento Chirurgico o Grave Evento Morboso, secondo il caso.

L'intervento chirurgico ambulatoriale segue le spese previste per il Grande Intervento Chirurgico con i relativi limiti.

7. INDENNITÀ SOSTITUTIVA DA RICOVERO

Condizione	Importo
Ricovero con intervento chirurgico totalmente a carico SSN	€50 al giorno
Franchigia	5 giorni
Massimo	40 giorni per annualità

Per ottenere l'indennità non deve essere presentata richiesta di rimborso alla polizza né per le prestazioni di ricovero né per altra prestazione ad esso connessa.

8. PARTO

Tipo	Massimale per evento
Parto naturale	€2.500
Parto cesareo	€4.000
Scoperto/franchigia	Nessuno fino all'importo della fattura

Le spese pre e post ricovero sono escluse dalla garanzia parto.

CRAL ISTRUZIONE SICILIA

9. PREVENZIONE ODONTOIATRICA

■ Una visita specialistica odontoiatrica + una seduta di igiene orale professionale all'anno.

■ Devono essere effettuate in un'unica soluzione.

■ Massimale: **€100 annui**.

■ Scoperto: **15%**.

■ Prestazione normalmente presso strutture convenzionate; in assenza nella provincia di residenza è prevista la possibilità di rimborso secondo la procedura indicata.

■ I ticket SSN non sono rimborsati.

10. IMPLANTOLOGIA

Voce	Limite
Impianti	Massimo 4 per annualità
Massimale	€2.400 per assistito/anno
Sottomassimale	€600 per impianto
Scoperto/franchigia	Nessuno nelle condizioni previste

Sono comprese le prestazioni relative all'impianto osteointegrato e alla corona fissa, incluse le componenti specificamente indicate dal Piano. Devono essere prodotte le radiografie e i relativi referti precedenti all'installazione.

CRAL ISTRUZIONE SICILIA
REVISIONE 1

11. NON AUTOSUFFICIENZA PERMANENTE

Il Piano riconosce fino a **€500 al mese**, per un massimo di 4 anni, per spese sanitarie e socioassistenziali sostenute e documentate, se ricorrono tutti i requisiti contrattuali.

■ Stato di non autosufficienza totale e permanente conseguente a malattia o infortunio nei termini previsti.

■ Persistenza per almeno 90 giorni continuativi.

■ Effetti presumibilmente permanenti e irreversibili.

■ Impossibilità di svolgere almeno 3 delle 6 attività della vita quotidiana.

■ Necessità costante di assistenza di una terza persona.

Le 6 attività: bagno/doccia; igiene personale; vestirsi; nutrirsi; continenza; spostarsi/cambi posturali e camminare.

12. PREVENZIONE SECONDARIA

Pacchetto	Prestazioni
Cardiovascolare base	Esami di laboratorio + ECG basale + visita cardiologica
Donna >40 anni – scelta 1	Ginecologica + Pap test
Donna >40 anni – scelta 2	Senologica + ecografia mammaria
Donna >40 anni – scelta 3	Senologica + mammografia
Uomo >40 anni	Urologica + PSA

I pacchetti sono previsti una volta l’anno, in un’unica soluzione e in un’unica struttura convenzionata. I ticket SSN non sono rimborsati.

13. SISALUTE UP: ATTENZIONE ALLA DIFFERENZA

SiSalute Up consente all’assistito e ai familiari di accedere a un network nazionale di strutture con tariffe agevolate per visite, diagnostica, odontoiatria, fisioterapia e altre prestazioni. È un servizio a condizioni economiche agevolate e non deve essere confuso con una prestazione automaticamente rimborsata dal Piano.

- Accesso tramite app SiSalute Up.
- Ricerca delle strutture per città/provincia/area geografica.
- Possibilità di gestire informazioni e appuntamenti.
- I familiari possono essere attivati tramite i codici previsti.
- Durata del servizio: 12 mesi dalla data di attivazione.

CRAL ISTRUZIONE SICILIA
REVISIONE 1

14. COME UTILIZZARE LA POLIZZA: LA REGOLA D’ORO

PASSO	COSA FARE
1	Verifica che la prestazione rientri nel Piano.
2	Controlla la struttura e il medico nella rete convenzionata.
3	Per ricoveri/prestazioni che lo richiedono, contatta preventivamente UniSalute e ottieni l’autorizzazione/presa in carico.
4	Effettua la prestazione e conserva tutta la documentazione.
5	Se previsto il rimborso, carica fatture e documenti nell’Area clienti/app.
6	Controlla l’estratto conto per lo stato della pratica e le eventuali richieste di documenti mancanti.

■ Non scegliere autonomamente una struttura non convenzionata per una prestazione soggetta alla procedura di assistenza indiretta: verifica prima con la Centrale Operativa.

15. PORTALE E APP UNISALUTE

■ Area clienti: consultazione delle prestazioni, strutture convenzionate, pratiche e rimborsi.

■ Rimborsi online: caricamento della documentazione.

■ Estratto conto: stato delle richieste, importi liquidati e quota rimasta a carico.

■ “Il medico risponde”: possibilità di richiedere pareri medici online.

■ App UniSalute Up: rimborsi, appuntamenti, notifiche e consultazione delle pratiche.

■ Chatbot “Chiara”: assistenza 24/7.

■ Form Customer Care: risposta entro massimo 2 giorni lavorativi secondo la Guida.

©CRAL ISTRUZIONE SICILIA

16. COSA NON È COPERTO

■ Cure/interventi destinati a eliminare o correggere difetti fisici o malformazioni preesistenti, nei termini dell’esclusione.

■ Malattie mentali e disturbi psichici in genere, salvo la specifica garanzia di non autosufficienza.

■ Infortuni derivanti da atti dolosi dell’assistito.

■ Infortuni/intossicazioni collegati a ubriachezza, abuso di psicofarmaci salvo somministrazione terapeutica, stupefacenti o allucinogeni, e malattie correlate al consumo di stupefacenti/alcol/sostanze psicotrope.

■ Infortuni da sport aerei, gare motoristiche e sport svolti come attività professionale.

■ Prestazioni con finalità prettamente estetiche, salvo la chirurgia plastico-ricostruttiva prevista nei casi indicati.

■ Accertamenti per infertilità e pratiche finalizzate alla fecondazione artificiale.

■ Ricoveri per malattie croniche in strutture di lunga permanenza, come cronicari e case di riposo.

■ Protesi dentarie e cure odontoiatriche/parodontali salvo quelle espressamente indennizzabili.

■ Conseguenze di eventi nucleari/radiazioni, salvo le eccezioni previste per terapie mediche indennizzabili.

■ Guerra, insurrezioni, tumulti e atti violenti/aggressioni con partecipazione attiva dell’assistito e finalità politiche o sociali.

■ Conseguenze di terremoti o eruzioni vulcaniche.

ATTENZIONE
L’elenco è una sintesi: per la valutazione di un caso concreto occorre verificare il testo ufficiale della polizza.

©CRAL ISTRUZIONE SICILIA
REVISIONE 1

17. MASSIMALI E SCOPERTI: CAPIRE LA DIFFERENZA

Termine	Significato pratico
Massimale	Importo massimo indennizzabile per persona, garanzia o annualità secondo il Piano.
Scoperto	Percentuale della spesa che resta a carico dell’assistito.
Franchigia	Importo fisso, o numero di giorni nel caso di indennità giornaliera, che resta a carico dell’assistito.

Esempio puramente illustrativo: con scoperto del 10% su una spesa indennizzabile di €10.000, la quota teorica a carico sarebbe €1.000, sempre verificando eventuali massimi non indennizzabili e tutte le altre condizioni della specifica garanzia.

18. DOCUMENTI DA CONSERVARE

■ Fatture/ricevute e documentazione di spesa.

■ Per ricoveri: cartella clinica completa e SDO.

■ Per interventi chirurgici ambulatoriali: documentazione clinica completa.

■ Per indennità giornaliera: cartella clinica e SDO.

■ Per non autosufficienza: verbale della Commissione di Prima istanza per invalidità civile o documento equipollente.

■ Documentazione medica relativa alle prestazioni pre/post ricovero correlate.

UniSalute può richiedere gli originali e ulteriori controlli/documentazione.

CRAL ISTRUZIONE SICILIA

19. DURATA, TERRITORIO E LIMITE DI ETÀ

Regola	Dato
Decorrenza polizza	00:00 del 30/09/2026
Scadenza polizza	24:00 del 29/09/2030
Territorialità	Italia
Limite di età	71 anni

Per chi raggiunge i 71 anni in corso d’anno, la copertura cessa alla prima scadenza annuale utile, secondo la Guida.

20. SE HO GIÀ UN’ALTRA POLIZZA SANITARIA?

Sì, è possibile aderire anche se si possiede già un’altra assicurazione sanitaria. Le FAQ precisano che non è necessario dichiarare altre coperture private al momento dell’adesione. Tuttavia, in caso di sinistro, è obbligatorio comunicare l’esistenza di altre coperture quando la stessa prestazione sia stata già rimborsata, anche solo parzialmente, da un’altra compagnia.

21. RECLAMI E ASSISTENZA

Per problemi relativi alla gestione della polizza è possibile presentare reclamo a UniSalute secondo le modalità indicate nella Guida. Se il reclamo non viene accolto o non riceve risposta nei termini previsti, la Guida indica anche la possibilità di rivolgersi a IVASS e agli strumenti alternativi di risoluzione delle controversie previsti.

Per questioni di competenza del Ministero (aventi diritto, adesione, trasmissione dati e tematiche amministrative): polizzasanitaria@istruzione.it

CRAL ISTRUZIONE SICILIA
REVISIONE 1

22. DIRITTO ALL’OBLIO ONCOLOGICO

La Guida richiama la Legge 7 dicembre 2023 n. 193 e la disciplina sul diritto all’oblio oncologico, con i termini generali indicati dalla normativa e le successive disposizioni attuative. Per gli aggiornamenti, la stessa Guida rinvia all’informativa aggiornata sul sito UniSalute.

23. ELENCO SINTETICO DEI GRANDI INTERVENTI

L’Elenco I comprende, tra le altre, categorie di neurochirurgia, chirurgia generale, oculistica, otorinolaringoiatria, chirurgia del collo, apparato respiratorio, cardiovascolare, apparato digerente, urologia, ginecologia, ortopedia/traumatologia, maxillo-facciale e tutti i trapianti di organo.

■ Non basta che un intervento sia “importante”: deve rientrare nell’Elenco I previsto dal Piano.

24. SCHEDA PRATICA DA TENERE A PORTATA DI MANO

Se devo…	Prima cosa da fare
Fare un ricovero/intervento	Contattare preventivamente UniSalute e verificare rete + autorizzazione
Usare una struttura privata non convenzionata	Verificare prima se nella provincia di residenza esistono strutture convenzionate e ottenere conferma, quando richiesta
Chiedere un rimborso	Caricare fatture e documentazione nell’Area clienti/app
Controllare una pratica	Aprire “Estratto conto”
Fare prevenzione	Prenotare secondo le modalità del pacchetto previsto
Usare SiSalute Up	Scaricare l’app e verificare la tariffa agevolata
Problema di adesione	Contattare il MIM / polizzasanitaria@istruzione.it

CRAL ISTRUZIONE SICILIA
REVISIONE 1

25. CONCLUSIONE: COME LEGGERE CORRETTAMENTE QUESTA POLIZZA

Il Piano è particolarmente strutturato sulle prestazioni ospedaliere e sugli eventi sanitari rilevanti, con un massimale generale elevato e specifiche garanzie per parto, odontoiatria, implantologia, prevenzione e non autosufficienza. La convenzione e le procedure di autorizzazione/rete sono elementi essenziali per utilizzare correttamente la copertura.

MESSAGGIO DEL CRAL
Prima di sostenere una spesa sanitaria importante, verificare sempre copertura, struttura, autorizzazione, massimale e scoperto applicabile. È il modo più semplice per evitare sorprese.

Documento realizzato con il supporto dell’Intelligenza Artificiale (AI) per l’associazione “CRAL Istruzione Sicilia”.
Fonte: Guida al Piano sanitario – Edizione 2026 e FAQ MIM sulla polizza sanitaria.
Documento informativo; il testo contrattuale ufficiale resta la fonte di riferimento.